



## **Return and Exchange Policy** **Merchandise E-Store**

### **Returns**

Not satisfied with your item? The CIF-IFC (seller) accepts returns of unworn, unwashed, and undamaged products for a full refund within 30 days of original purchase.

Customer is responsible for additional shipping costs associated with returning an item. Return labels will not be provided.

If you need to return an item(s), please contact us with your order number and information at [shop@cif-ifc.org](mailto:shop@cif-ifc.org).

### **Exchanges**

Not the size or colour you were looking for? The CIF-IFC (seller) accepts exchanges of unworn, unwashed, and undamaged products within 30 days of original purchase.

Once the exchange is issued by the seller, the customer is responsible for shipping the item(s) back to the seller. Return labels will not be provided.

Item(s) being returned for exchange must be sent to and received by seller within 14 days of exchange issue date. If the item(s) is not received by seller after 14 days, the customer will be charged the full amount of the new item(s).

If there is a difference in price of the merchandise being exchanged, customer will be responsible for that cost.

If you would like to exchange an item(s), please contact us with your order number and information at [shop@cif-ifc.org](mailto:shop@cif-ifc.org).



**Politique de retour et d'échange**  
**Le magasin de marchandises en ligne**

**Retours**

Vous n'êtes pas satisfait de votre article ? L'IFC-CIF (vendeur) accepte les retours de produits non portés, non lavés et non endommagés pour un remboursement complet dans les 30 jours suivant l'achat initial.

Les clients sont responsables des frais d'expédition supplémentaires liés au retour d'un article. Les étiquettes de retour ne seront pas fournies.

Si vous devez retourner un ou plusieurs articles, veuillez nous contacter en indiquant votre numéro de commande et vos coordonnées à l'adresse [shop@cif-ifc.org](mailto:shop@cif-ifc.org).

**Échanges**

La taille ou la couleur ne correspond pas à ce que vous recherchez ? L'IFC-CIF (vendeur) accepte les échanges de produits non portés, non lavés et non endommagés dans les 30 jours suivant l'achat initial.

Une fois l'échange effectué par le vendeur, le client est responsable du renvoi du ou des articles au vendeur. Les étiquettes de retour ne seront pas fournies.

Les articles retournés pour un échange doivent être reçus par le vendeur dans les 14 jours suivant la date d'émission de l'échange. Si l'article n'est pas reçu par le vendeur après 14 jours, le client devra payer le montant total du nouvel article.

S'il y a une différence de prix de la marchandise échangée, le client sera responsable de ce coût.

Si vous souhaitez échanger un ou plusieurs articles, veuillez nous contacter avec votre numéro de commande et vos informations à l'adresse [shop@cif-ifc.org](mailto:shop@cif-ifc.org).